



- GIUSEPPE VERDI -

LUXURY APARTMENTS

★ ★ ★ ★ ★

REGOLE COMPORIMENTALI

Rules of Conduct

Rispettare le “**Regole dell’Appartamento**” è un requisito fondamentale durante il soggiorno. Violare i punti esposti di seguito potrebbe comportare una penale, come la perdita o la riduzione della somma versata come cauzione.

Respecting the "Apartment Rules" is a fundamental requirement during your stay. Violating the points set out below could result in a penalty, such as the loss or reduction of the sum paid as deposit.



ARRIVO – PARTENZA:

ARRIVAL - DEPARTURE:

Il check-in deve essere dalle 15:00 alle 18:00 , non avendo un servizio di portineria, vi preghiamo di informarci sull’orario di arrivo (anche di eventuali ritardi) , al momento dell’arrivo bisogna consegnare un documento d’identità previsto dalla normativa vigente che le verrà prontamente riconsegnato. I suoi dati sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Il check-out deve essere entro le ore 11:00 del giorno di partenza per permettere di attivare la pulizia per accogliere nuovi ospiti. Ci preme informarla che superate le ore 11.30 senza che l’appartamento venga liberato, le verrà addebitata un’ulteriore giornata di soggiorno.

Check-in must be from 3:00pm to 6:00pm, as we do not have a concierge service, please inform us of your arrival time (and any potential delays). Upon arrival you must provide an identity document, as required by current legislation, which will be promptly returned to you. Your personal information is processed in accordance with current privacy legislation.

Check-out must be before 11:00am on the day of departure to allow cleaning to be carried out prior to welcoming new guests. We would like to inform you that you will be charged for an additional day of stay if the apartment has not been vacated after 11:30am.



CONSEGNA DELLE CHIAVI:

KEY DELIVERY:

Sarà un piacere per noi consegnarle le chiavi del nostro Luxury Apartments a patto che le custodisca attentamente e si impegni a conservarle con cura, in caso di smarrimento delle stesse saremo costretti ad imporre una penale per il cambio delle serrature dell’importo di € 70,00

It is our pleasure to provide you with the keys to our Luxury Apartments provided you keep them safe throughout your stay, in case of loss of the keys we will be forced to impose a penalty amount of € 70, 00 in order to change the locks.



RUMORE E VICINATO:

NOISE AND NEIGHBORHOOD:

Ospiti e Visitatori devono ridurre al minimo il rumore per non disturbare gli abitanti del vicinato specialmente durante le ore notturne (24:00 - 08:00). Ospiti e Visitatori devono evitare ogni tipo di comportamento irrispettoso nei confronti del vicinato. Agli ospiti è permesso ricevere un numero massimo di 2 visitatori in qualunque momento durante il loro soggiorno e sono responsabili della non eccedenza del numero massimo, e del fatto che anche essi rispettino le “**Regole della Casa**”. Eventuali pernottamenti dei visitatori devono essere previamente dichiarati e sono soggetti a costi aggiuntivi.

Guests and visitors must minimise the noise to avoid disturbing our neighbours particularly during the hours of midnight - 08:00 am. Guests and visitors must avoid any kind of disrespectful behavior towards the neighborhood. Guests are allowed to receive a maximum of 2 visitors at any time during their stay and are responsible for not exceeding this number. Any overnight stays for visitors must be previously declared and are subject to additional costs. You can find all of these details in the "House Rules".



PULIZIA E INTEGRITA' DELL'IMMOBILE:
CLEANING AND INTEGRITY OF THE PROPERTY:

I nostri appartamenti verranno consegnati agli Ospiti in perfetto ordine e pulizia, alla riconsegna tutti gli eventuali guasti causati dalla mala gestio (mobili , attrezzature varie , strutturali), saranno conteggiati e conseguentemente pagati dall'Ospite, tutti i danni e le rotture devono essere riportate immediatamente al proprietario . Vi preghiamo di preservare l'appartamento per come vi è stato consegnato per assicurarle un soggiorno piacevole. È vietato portare via gli asciugamani dall' appartamento (ad esempio per usarli all'esterno).

Our apartments are presented to guests in perfect condition, all damages and breakages must be immediately reported to the owner. Upon check-out, any damages to furniture, appliances or structural damages will be charged to the guest. Please keep the apartment as it was presented to ensure you have a pleasant stay. It is forbidden to take the towels away from the apartment (for example to use them outside).



DISPOSIZIONI DI SICUREZZA: SAFETY RULES:

Per tutelare il corretto funzionamento elettrico e per salvaguardare l'ambiente si prega di utilizzare gli elettrodomestici massimo 2 alla volta . Ogni volta che gli Ospiti lasciano la struttura, è loro responsabilità assicurarsi che tutte le finestre e le porte siano chiuse/bloccate, al fine di garantire la sicurezza della proprietà .

To ensure safe use of electrical items, please only use a maximum of 2 appliances at a time. Whenever guests leave the property, it is their responsibility to ensure that all windows and doors are closed and locked, in order to guarantee the security of the property.



È VIETATO:

IT IS FORBIDDEN TO:

1. Fumare all'interno dell'appartamento
2. Buttare carta nel WC dei Bagni
3. Organizzare feste
4. Portare animali domestici
5. Fare uso di Droghe

1. Smoke inside the apartment
2. Throw paper in the toilet in the bathrooms
3. Organise parties
4. Bring pets
5. Use drugs



NUMERO D'EMERGENZA: 112

EMERGENCY NUMBER: 112



Queste Regole Comportamentali hanno lo scopo di creare armonia tra l'Ospite ed il proprietario dell'appartamento, tutti noi teniamo che la nostra casa venga trattata con riguardo e a tutti fa piacere trovare quest'ultimo accogliente, confortevole e pulito, dotato di tutti i servizi funzionanti e che soddisfi le vostre aspettative. **These Rules of Conduct are intended to create harmony between the guest and the owner of the apartment, we ask that you treat our house with respect and allow future guests to find the property welcoming, comfortable and clean, equipped with fully operational equipment to meet guest expectations.**

Vi auguriamo una buona permanenza al Giuseppe Verdi Luxury Apartments e Buone Vacanze.

We wish you a pleasant stay at Giuseppe Verdi Luxury Apartments and Happy Holidays.